THE MENORD HOTEL

TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM GSTC Sertifikalı

THE MENORD HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM
2025-2026 YILI
3. AŞAMA DOSYASI

THE MENORD HOTEL

3 Aşama Dönem Raporu

Sürdürülebilir Turizm çalışmalarını 3 yıldır sürdürüyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılara dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu Eylül 2025- Ağustos 2026 aralığındaki verileri içermektedir.

THE MENORD HOTEL

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Menord Hotel 58 oda, 1 açık SPA, 110 yataklı, 4 yıldızlıdır. Mayıs ayı içinde toplam 1608 kişi gece konaklama misafir sayısı olmuştur. Otel yıl boyunca açıktır.

Vizyonumuz Sektöründe lider olan The Menord Hotel, konsepti, kalite ve standartları, üstün hizmet anlayışı ve konforu ile şehir otelciliği alanında gelişip büyümeyi, sadece ülkemiz sınırları içinde değil, dünya üzerindeki saygın markalar arasında yer alma hedefinde olup, daha önemlisi bu hedefini konukları ile birlikte gerçekleştirmeyi kendine ilke edinmiştir.

THE MENORD HOTEL

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

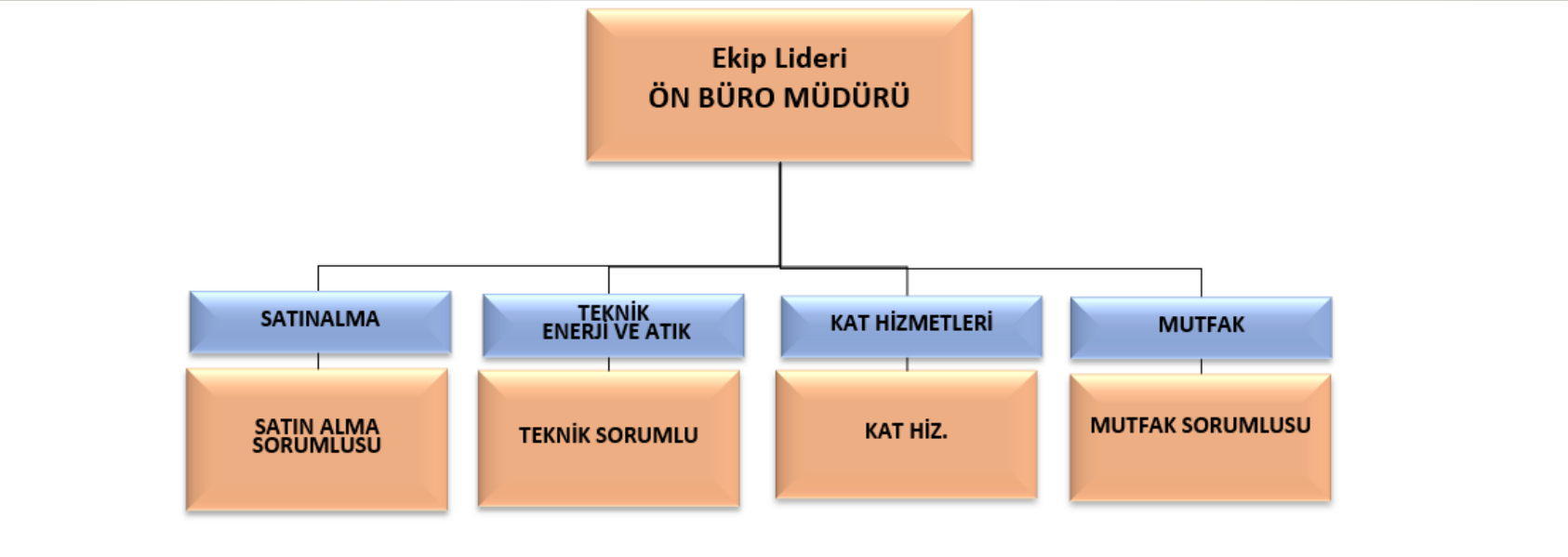
Misyonumuz Konukseverliği ve konforu ile şehir otelciliğinde standartları yükselterek %100 misafir memnuniyetinden ödün vermeden kalitemizi en üst seviyede taşımak.

Stratejimiz İlkelerimizden ödün vermeden, ülkemizin tüm şehirlerinde kaliteli işletme kimliğimizle yer almak

Değerlerimiz Ticaret ahlakına, etik değerlere ve insan değerine inanır, bu bilinçle hareket ederiz.

THEMENORDHOTEL

Sürdürebilir Turizm Ekibi



THEMENORDHOTEL

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler



Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Otellerimiz sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tüm aşamalarının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir. SYS sisteminin güncellenmesine ek olarak, Doğal Kaynakların Korunması, Sosyal ve Kültürel Yapının Korunması, Ekonomi ve Yerel Topluluk Koruması, Paydaş İletişimi ve İletişimin Korunması ana hedeflerimizdir.

THE MENORD HOTEL

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler

1. Misafirlerimizin sürdürülebilirlik farkındalığını ve memnuniyetini arttırmak
2. Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satın alma oranını bir önceki yıla göre %10 arttırılması
2. Çevreye Duyarlı ürünler satın alma oranının %10 arttırılması
3. Tek kullanımlık plastik kullanımını %10 azaltmak
4. Su tüketiminin %10 azaltmak
5. Elektrik tüketimini %5 azaltmak
6. Kültürel değerlerin benimsenmesini sağlamak,

THEMENORDHOTEL

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler

7. Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak

8. Temizlik ve temizlik malzeme kullanımında personele gerekli eğitimin verilmesi.

9. Personel memnuniyetini ölçmek

THE MENORD HOTEL

Personel, Çalışma Hayatı ve Eğitim Durumları

Personellerin eğitimleri ile yetkinlikleri eğitim tutanağı ile takip edilmektedir. Eğitim Planı ile 2026 yılı için toplam 20 eğitim planlanmıştır. Planlanan toplam 20 eğitimin tamamı gerçekleşmiştir. Tüm eğitimler için eğitim tutanağı tutulmuştur. Personelin eğitim yetkinlikleri eğitim tutanaklarında ölçülmektedir.

Tüm personelin özlük dosyaları mevcuttur. Sağlık taramaları yapılmış ve çalışabilirlik raporları verilmiştir. Yıllık iş güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir.

THEMENORD HOTEL

2026 YILI EĞİTİM PLANI

SIRA NO	EĞİTİM ADI / KONUSU	EĞİTİMİ VERECEK OLAN KURUM - KİŞİ	EĞİTİM ALACAK PERSONEL
1	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
2	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ TÜM POLİTİKALAR KALİTE POLİTİKASI ÇEVRE POLİTİKASI, ENERJI-VERIMLILIGI-POLITIKASI VB.	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
3	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KONUSUNDA EĞİTİM	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
4	SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA EĞİTİMİ	DIŞ KURULUŞ-LOTUS DANIŞMANLIK ÇİĞDEM AKDENİZ	TÜM PERSONEL
5	**GENEL İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ**	**BARETİM / İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI**	**TÜM PERSONEL**
6	ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YENİŞEHİR/MERSİN	TÜM PERSONEL
7	CİNSİYET EŞİTLİĞİ YASAL HAK VE ÖZGÜRLÜKLER	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YENİŞEHİR/MERSİN	TÜM PERSONEL
10	ENERJİ TASARRUFU, YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARI	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL

THEMENORD HOTEL

2026 YILI EĞİTİM PLANI

11	KÜLTÜREL DEĞERLER	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL
13	YANGIN EĞİTİMİ	YANGIN FİRMASI	TÜM PERSONEL
14	HİJYEN EĞİTİMİ	E DEVLET ONAYLI SERTİFİKA SAĞLAYAN DIŞ KURULUŞ	HK, MUTFAK, F&B PERSONELİ
15	TEHDİT ALTINDAKİ TÜRLER	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL
16	ENDEMİK TÜRLER	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL
17	İSTİLACI TÜRLER	OPERASYON SORUMLUSU/ BURÇAK BUĞA	TÜM PERSONEL
18	BULAŞICI HASTALIKLAR (LEJYONELLA)	İŞ YERİ HEKİMİ	TÜM PERSONEL
19	ACİL DURUM YÖNETİMİ	BARETİM / İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	TÜM PERSONEL
20	HİJYEN VE KİMYASALLAR EĞİTİMİ	LOTUS KİMYA	TÜM PERSONEL

THE MENORD HOTEL

Sürdürebilir Turizm Politikası

Otelimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin ve bunların turizm içinde sürdürülebilirliğinin çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Bu amaçla uygulamalarının benimsenmesi için sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi kurulmuştur.

SYS kapsamında yürürlükte bulunan tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uymaktayız.

Amacımız yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır.

THE MENORD HOTEL

Sürdürebilir Turizm Politikası

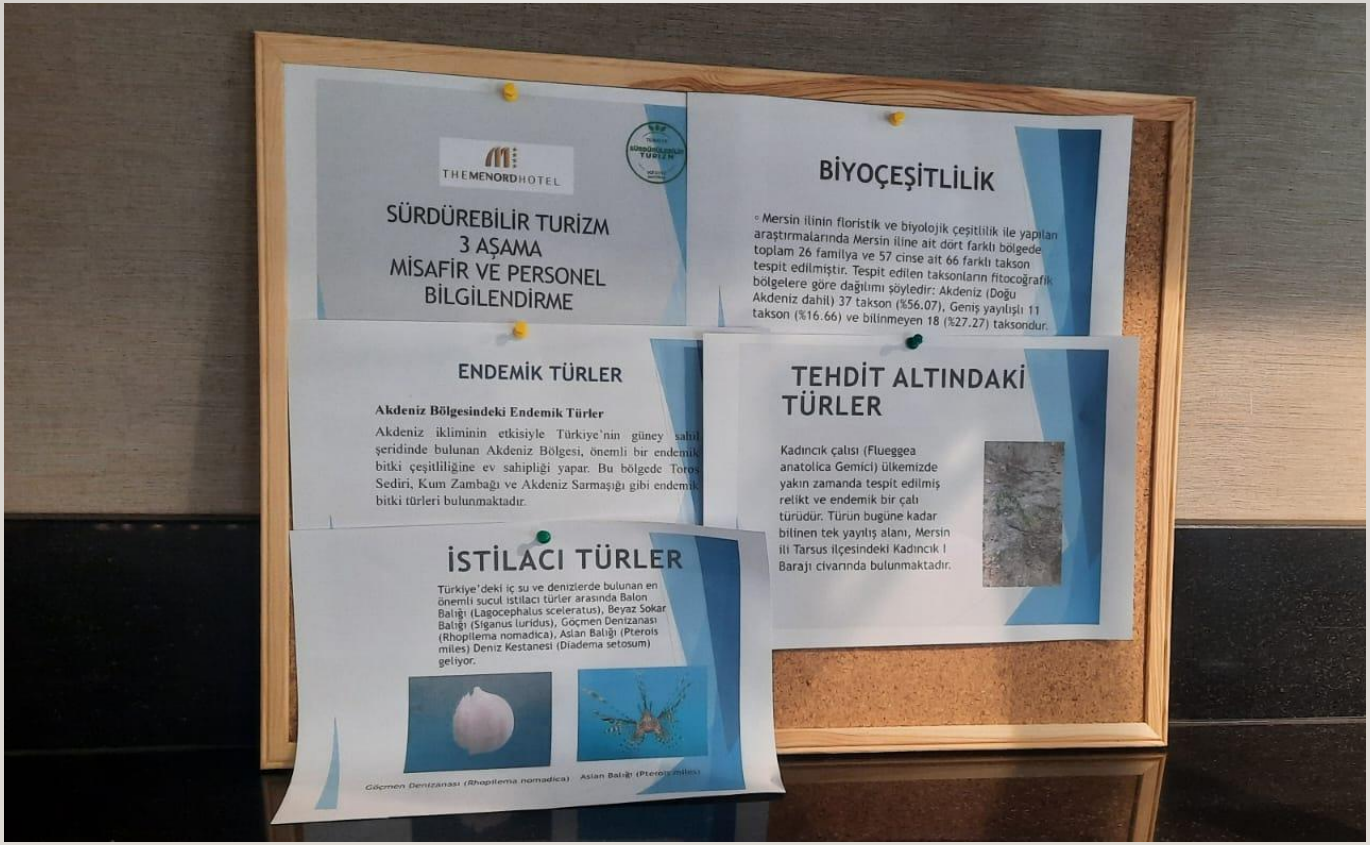
Doğal enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak, enerji kayıplarının azaltılması ve verimliliğin arttırılması için iyileştirici düzenlemeler yapmak hedeflerimiz arasındadır.

Tüm ekip çalışanları ile ortaya çıkacak kriz ve riskleri önlemek amacıyla bu politika oluşturulmuştur.

THEMENORDHOTEL

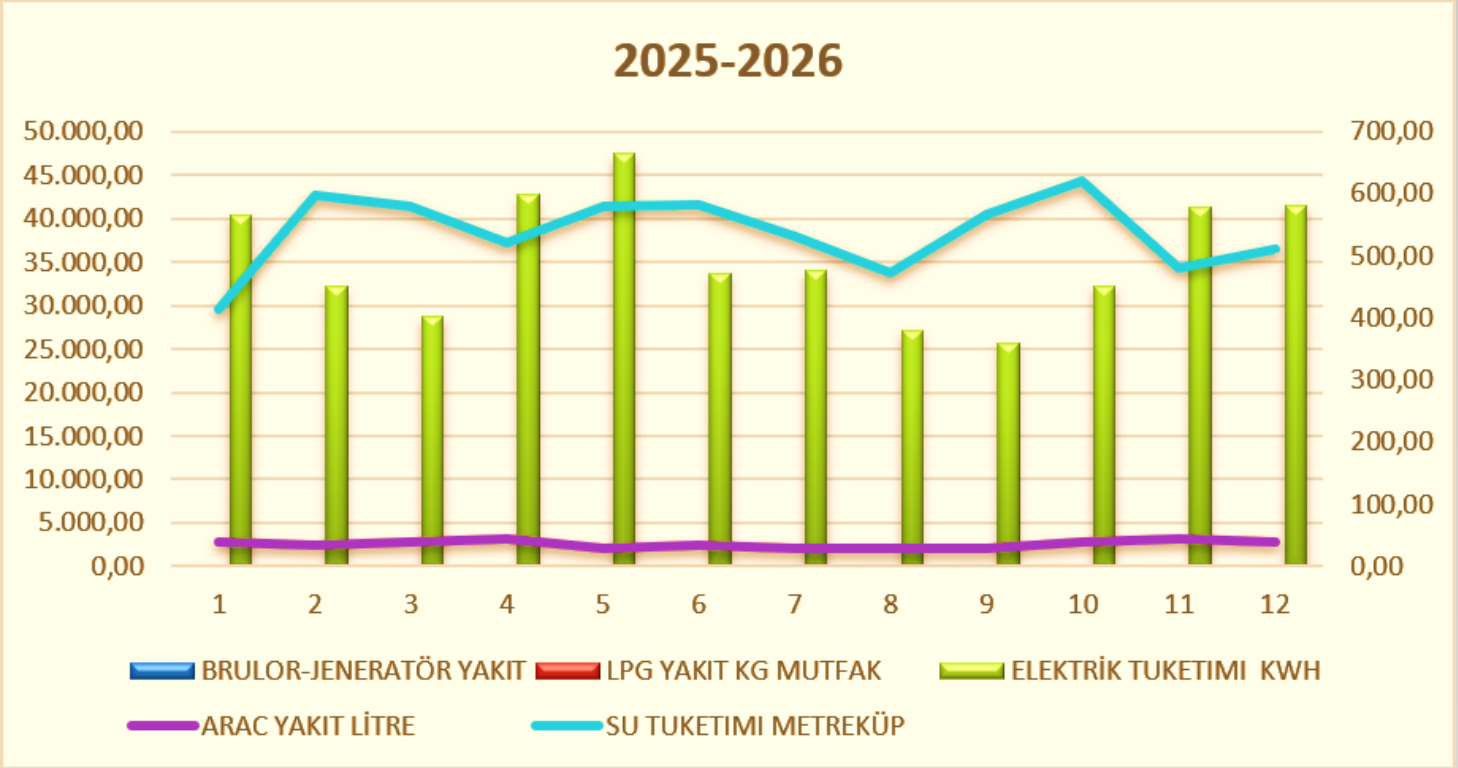
Çevre Çalışmalarımız

Personelimize ve Misafirlerimize Sürdürebilirlik ve Çevre ile ilgili bilgilendirmeler panolarımızda gösterilmektedir, SPA ve personel yemekhanelerinin önünde sergilenmektedir.



THE MENORD HOTEL

2026 YILI
ENERJİ TÜKETİM VERİLERİ



THE MENORD HOTEL

Sürdürülebilir Atık Yönetimi Politika Ve Uygulamaları



Su Yönetimi ve Atık Su Uygulaması

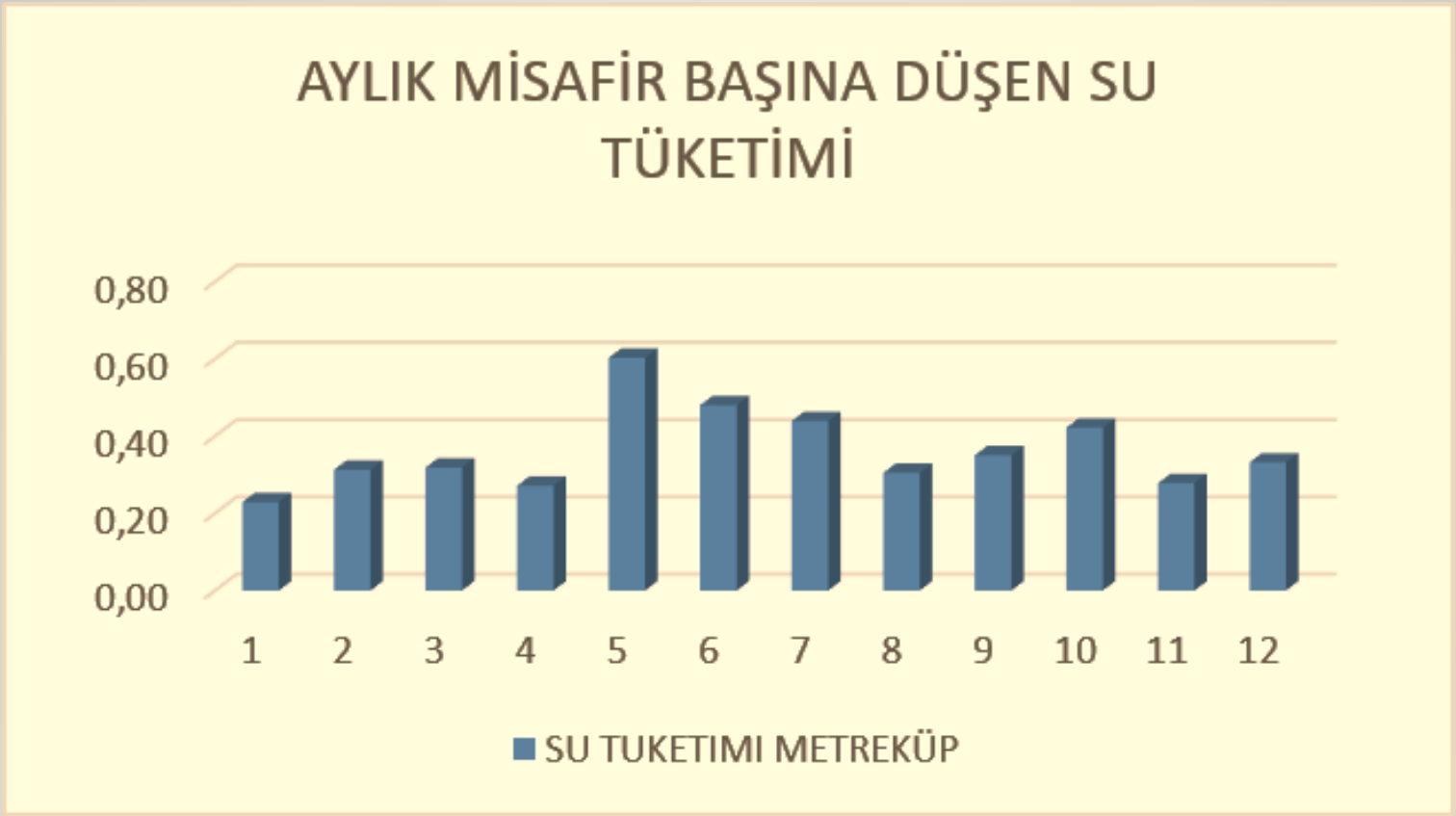
Otellerimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizleri ile değerlendirilir ve gerekli önlemler alınır.

Genel kullanım alanlarındaki lavabo bataryaları fotoselli ve sifonlar çiftli sifon sistemidir. Su kullanımını ve su kirliliğini önlemek amacıyla, odalarda havlular için bilgilendirme yazısı bulunmaktadır, oda temizlik prosedürü 3 gece konaklama sonrasında nevresim ve çarşafların değiştirilmesini içermektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Ölçüm için kullanılan örnek tablo aşağıda yer almaktadır.

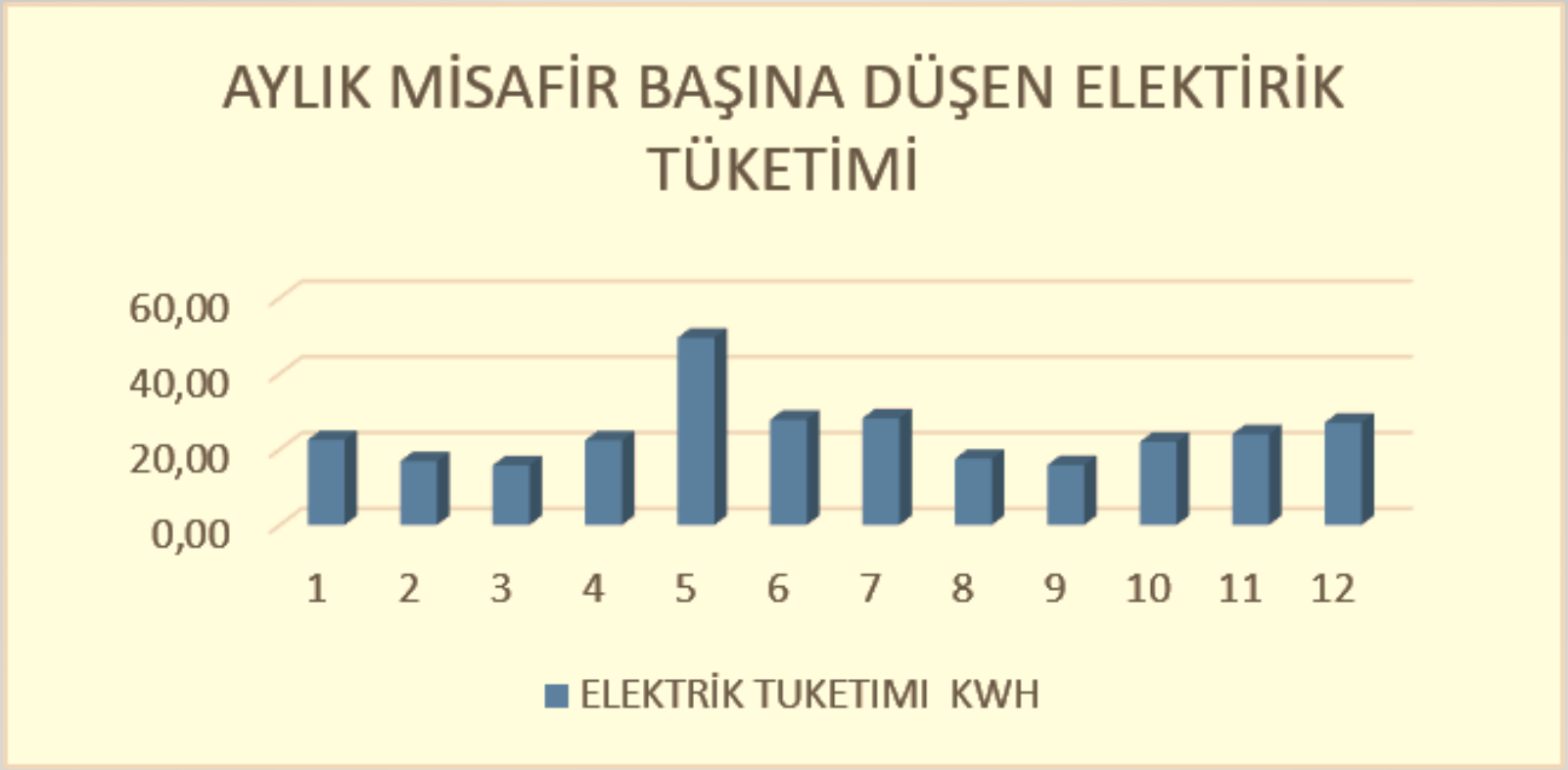
THEMENORD HOTEL

SU TÜKETİMİ



THEMENORDHOTEL

ELEKTİRİK TÜKETİMİ



THEMENORDHOTEL

KÜLTÜREL DEĞERLER

Tarihi yerler panoda yayınlıyor. Web sitesinde kültürel yerler ile ilgili tanıtımlar var.

Yakın kültürel alanlar ile ilgili örnek olarak aşağıdaki gibi bilgiler eklenmiştir. Ayrıca bu bilgiler ön büroda misafirlerimize sunulmaktadır.

Web sitemizin linki:
https://www.themenordhotel.com/mersin.html

THE MENORD HOTEL

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikaları

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.

1. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

THEMENORDHOTEL

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma

Biyoçeşitlilik Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikaları

2. Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlemesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz.
3. Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında su kaynakları

THE MENORD HOTEL

Biyoçeşitlilik: Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikaları

4. Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımı için otel içerisinde bulunan nehir/ gölet sularının yenilenmesi veya tesis bünyesinde bulanan arıtma tesis sularının deşarjı esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.
5. Kıyı kumulları dünyanın diğer yerlerinde insan faaliyetlerinden kaynaklı baskılar nedeniyle hassas ve tahribe açık, bazı yerlerde de tahrip edilmiş ekosistemlerdir. Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir.
6. Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz. Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz.

THEMENORD HOTEL

DESTEK VERDİĞİMİZ DERNEK KURUM VE VAKIFLAR

Otelimiz için dernek ve vakıflara destek vermek ve yardımda bulunmak önceliklerimiz arasındadır.

Personel istihdamı konusunda destek otel olarak destek verilmektedir.

ÇUKTOP derneğine üyeliğimiz mevcuttur.